

Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования городского округа Архангельской области
«Котлас»

165313 г. Котлас Архангельской области,
ул. Маяковского, 30

тел. 8(81837)2-05-61 (директор)
тел. 8(81837)2-39-93 (методический кабинет)
факс: (881837)2-46-44
электронный адрес: cdokotlas@mail.ru

УТВЕРЖДЕНО

Приказ от 12.01.2026 г. № 11/О

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле за качеством оказания платных образовательных услуг в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования городского округа Архангельской области «Котлас»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле за качеством оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования городского округа Архангельской области «Котлас» (далее – МУ ДО «ЦДО», Учреждение) разработано в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- законом российской Федерации от 07.02.1992 № 1992 № 2300-01 (в ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом Учреждения.

1.2. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1.1 В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – Договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные

пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересам обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МУ ДО «ЦДО» является обеспечение права заказчика и потребителя на получение платных платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МУ ДО «ЦДО» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства в области образования, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и потребителя при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворённости обучающихся платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания

платных образовательных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключённым при приёме и обучении.

4.2. При осуществлении контроля качества оказания

платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МУ ДО «ЦДО» для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.3. периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются в разделе общего плана внутренних контрольных мероприятий, а также принятыми в образовательном учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Учреждении;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об Учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение⁵ на платной основе, на предмет:

- соответствия используемых в Учреждении форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещённой на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Учреждением требований заключённых договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом по Учреждению путём утверждения Положения в новой редакции.

6.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.