Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования городского округа Архангельской области «Котлас»

165300 г. Котлас Архангельской области,
ул. Маяковского,30

тел.8(81837)2-05-61 (директор)
тел.8(81837)2-39-93 (методический кабинет)
факс: (881837)2-46-44
электронный адрес: cdokotlas@mail.ru

УТВЕРЖДЕНО:
Приказ от «05» апреля 2021г. № 351/О

ПРЯДОК
информирования заказчика об оказания платных образовательных услуг в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования городского округа Архангельской области «Котлас»

1.Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования городского округа Архангельской области «Котлас» (далее- МУ ДО «ЦДО», Учреждение) разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред от 08.12.2020) «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом Учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке:

– «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «Исполнитель» - образовательная организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

– «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

– порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;

– цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;

– договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

– порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком или Обучающимся недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

– уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

– ответственных лицах Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Учреждении

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

– обеспечение открытости и общедоступности информации о Учреждении и о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;

– размещение информации об учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Учреждении;

– личное информирование Заказчика при его личном обращении в Учреждении для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

– определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации па официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой дополнительной общеразвивающей программе.

4.1.2. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).
4.1.3. Информацию:
а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
б) о структуре и об органах управления образовательной организации;
в) об уровне образования;
г) о формах обучения;
д) об учебном плане;
ж) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
з) о руководителе Учреждения, его заместителях, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг;
и) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы,
к) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.
4.1.4. Копии:
а) устава образовательной организации;
б) лицензии на осуществление образовательной деятельности.
4.1.5. Отчет о результатах самообследования;
4.2. Исполнитель также размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:
5.1.1. Следующую информацию о себе: а) о месте нахождения образовательной организации, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:
- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
в) перечень платных образовательных услугах;
г) стоимость обучения по каждой образовательной программе (услуге);
д) о формах обучения;
е) об ориентировочном сроке обучения;
5.1.2. Копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
5.1.3. Документы о платных образовательных услугах:
а) Положение об оказании платных образовательных услуг;
б) Форму Договора об оказании платных образовательных услуг;
в) Порядок действий Учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
5.2. Исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное лицо.

6.2. Уполномоченное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:
- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в учреждении; - знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг Учреждения; иными локальными нормативными актами, принятыми в учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся; - предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями; - предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка - информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных слуг, о правах и обязанностях Исполнителя
6.3. Уполномоченное лицо:
6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:
а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;
б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Приказом руководителя Учреждения назначаются:
7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в Учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее - Ответственное лицо). Таким лицом в Учреждении является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.
7.1.2. Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в Учреждение, т.е. к Исполнителю (далее - Уполномоченное лицо).
7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. - 7.1.2. настоящего раздела:
7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг: - руководствуются настоящим Порядком; - взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.
7.2.2. Знают:
- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;
- функции учреждения;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.
7.3. Ответственное лицо в Учреждении:
- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в Учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает руководителю, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах свей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Заключительные положения

8.1. Изменения в настоящий Порядок могут быть внесены приказом по Учреждению путем утверждения Порядка в новой редакции.

8.2. Настоящий Порядок вступает в силу с момента утверждения.